

Campania Promotională "Credit aprobat sau onorariu zero"
Regulamentul Oficial

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

- 1.1. Campania promoțională "**Credit aprobat sau onorariu zero**" (în cele ce urmează "**Campania**") este organizată și desfășurată de **FIDEM BROKER MANAGEMENT S.R.L.**, cu sediul social București, Sector 3, Str. Halelor nr. 7, Et. 3, CUI RO45616940, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2022002412403 și înscrisă în Registrul ANPC în calitate de intermediar de credite nelegat (în cele ce urmează "**Organizatorul**" sau "**Fidem**").
- 1.2. Campania se va derula în conformitate cu prevederile prezentului regulament oficial (denumit în continuare "**Regulamentul**"), ai cărui termeni și condiții sunt obligatorii pentru toți Participanții.
- 1.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau înceta prezenta Campanie, precum și de a modifica termenii și condițiile acesteia, prin publicarea unei informări pe site-ul [**http://fidem.ro**](http://fidem.ro). Orice modificare va fi adusă la cunoștința publicului cu cel puțin 1 (o) zi calendaristică înainte de data intrării sale în vigoare. Organizatorul are, de asemenea, dreptul de a modifica perioada de desfășurare a Campaniei, cu respectarea obligației de informare. Modificările aduse nu vor afecta drepturile deja dobândite de Participanții care au îndeplinit condițiile de eligibilitate și s-au înscris în Campanie anterior datei intrării în vigoare a respectivelor modificări.
- 1.4. Regulamentul de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui Participant pe site-ul [**http://fidem.ro**](http://fidem.ro), urmând ca Participanții să afle de desfășurarea prezentei Campanii prin accesarea site-ului, precum și cu ocazia solicitării serviciilor oferite de Organizator telefonic sau prin alte canale puse la dispoziție (formular online, e-mail sau alte mijloace similare).
- 1.5. Persoanele interesate vor putea solicita și obține Regulamentul și printr-o solicitare scrisă și trimisă pe adresa: București, Sector 3, Str. Halelor nr. 7, Et. 3 sau la adresa de e-mail [**contact@fidem.ro**](mailto:contact@fidem.ro).
- 1.6. Pentru orice informații sau reclamații legate de Campanie, oricare Participant sau terță persoană poate contacta Organizatorul la 0745379193 în intervalul 09:30 – 18:30 (luni-vineri) sau la adresa de e-mail [**contact@fidem.ro**](mailto:contact@fidem.ro).

SECȚIUNEA 2. ZONA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- 2.1. Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României.

SECȚIUNEA 3. PERIOADA CAMPANIEI

- 3.1. Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, începând cu data de **07.07.2026** și până la data de **06.10.2026**, ora **23:59**. Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta Campania înainte de termen sau de a modifica perioada acesteia în acord cu prevederile Art. 1.3. de mai sus.

SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE ȘI MODALITATEA DE DESFĂȘURARE

- 4.1. La această Campanie participă numai persoanele fizice („**Participanții**”) care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții de eligibilitate:
 - a) au împlinit vârsta de 18 ani la data înscrierii în Campanie;
 - b) au capacitate deplină de exercițiu;

- c) solicită serviciile de consiliere financiară independentă oferite de Organizator și încheie un Contract de consultanță cu acesta în perioada de desfășurare a Campaniei.
- 4.2. Îndeplinirea condițiilor de eligibilitate prevăzute la Art. 4.1 conferă Participanților dreptul de a beneficia, în mod automat, de prezenta Campanie Promoțională și de avantajele acesteia, în condițiile prevăzute de prezentul Regulament, fără a fi necesară formularea unei solicitări distincte ori aprobarea expresă a Organizatorului.
- 4.3. **Beneficiul** acordat în cadrul Campaniei constă exclusiv în neperceperea onorariului prevăzut în Contractul de consultanță în situația în care Participantul nu obține un credit în urma Serviciilor de consiliere prestate de Organizator, în termen de 4 (patru) luni de la data comunicării Recomandărilor personalizate și în condițiile prevăzute în Contractul de consultanță. În această situație, Participantul beneficiază de avantajul promoțional constând în neplata onorariului aferent serviciilor de consiliere prestate de Organizator.
- 4.4. Pentru evitarea oricărui dubiu, în cazul în care Participantul obține un credit în urma Serviciilor de consiliere prestate de Organizator, în termen de 4 (patru) luni de la data comunicării Recomandărilor personalizate, onorariul prevăzut în Contractul de consultanță rămâne integral datorat și se achită în condițiile și la termenele prevăzute în acesta, fără ca Participantul să poată beneficia de avantajul promoțional constând în neperceperea onorariului. Prezenta Campanie nu conferă Participanților dreptul de a beneficia în mod gratuit de serviciile Organizatorului, ci exclusiv dreptul de a nu achita onorariul în situația în care nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la art. 4.3.
- 4.5. Pentru interpretarea prezentului Regulament, termenii scriși cu majusculă și nedefiniți în cuprinsul acestuia vor avea înțelesul atribuit prin Contractul de consultanță încheiat între Organizator și Participanți.
- 4.6. O persoană poate participa la Campanie de mai multe ori, prin încheierea mai multor Contracte de consultanță cu Organizatorul. Beneficiul Campaniei poate fi acordat o singură dată pentru fiecare Contract de consultanță, cu condiția îndeplinirii condițiilor de eligibilitate și a respectării prezentului Regulament. Fiecare participare și fiecare Contract de consultanță vor fi analizate în mod distinct și independent.
- 4.7. Beneficiul acordat în cadrul Campaniei are caracter promoțional și nu poate fi preschimbat în bani, transferat către terți sau acordat sub orice altă formă decât cea prevăzută expres în prezentul Regulament.
- 4.8. Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica definitiv orice Participant care, pe durata relației contractuale cu Organizatorul sau pe durata Campaniei, manifestă un comportament abuziv, agresiv, amenințător sau contrar bunelor moravuri față de Organizator, angajații și/sau colaboratorii acestuia ori care publică sau distribuie comentarii, recenzii, mesaje, postări sau alte comunicări cu caracter vădit ofensator, discriminatoriu, amenințător sau abuziv în legătură cu Organizatorul, serviciile acestuia ori prezenta Campanie.
- 4.9. Participarea la Campanie este interzisă angajaților Organizatorului, precum și rudelor acestora de gradul I. Aceste persoane nu sunt eligibile pentru beneficiile acordate în cadrul prezentei Campanii.
- 4.10. Participarea la Campanie implică acceptarea expresă și fără rezerve a prezentului Regulament, precum și a Contractului de consultanță și a Termenilor și Condițiilor Organizatorului, după caz.
- 4.11. Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua orice verificări pe care le consideră necesare în cazul existenței unor indicii privind fraude, declarații false, utilizarea abuzivă a Campaniei sau orice alte acțiuni care pot afecta desfășurarea legală și corectă a acesteia. În situația în care se constată că un Participant a acționat cu rea-credință, a furnizat informații false ori incomplete, a încercat să obțină în mod nejustificat beneficiile Campaniei sau a încălcat prevederile prezentului Regulament, ale Contractului de consultanță ori ale Termenilor și Condițiilor Organizatorului, Organizatorul are dreptul să excludă Participantul din Campanie, să retragă orice beneficiu acordat în cadrul acesteia și să solicite repararea integrală a prejudiciului suferit, inclusiv plata oricăror sume care ar fi devenit datorate de

Participant în lipsa aplicării beneficiului promoțional, precum și a oricăror alte daune dovedite.

- 4.12.** Participarea la Campanie nu conferă Participantului un drept de a încheia un Contract de consultanță cu Organizatorul. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza încheierea Contractului de consultanță cu orice persoană care nu îndeplinește condițiile legale, contractuale sau interne aplicabile prestării serviciilor sale, fără ca un astfel de refuz să atragă răspunderea Organizatorului.

SECȚIUNEA 5. ÎNCETAREA CAMPANIEI

- 5.1.** Prezenta Campanie încetează de drept la momentul împlinirii perioadelor menționate la Secțiunea 3 de mai sus.
- 5.2.** Campania poate înceta înainte de termenul final indicat în Secțiunea 3 de mai sus, în condițiile Art. 1.3. de mai sus.

SECȚIUNEA 6. LITIGII

- 6.1.** Eventualele contestații privind modul de desfășurare a Campaniei se pot formula și depune în termen de maximum o lună calendaristică de la data încheierii Campaniei, la adresa: București, Sector 3, Str. Halelor nr. 7, Et. 3 sau la adresa de e-mail contact@fidem.ro. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezenta Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente potrivit legii.
- 6.2.** Contestațiile și/sau orice solicitare prin care se reclamă aspecte privitoare la prezentul Regulament trebuie să fie făcute în scris și să cuprindă în mod obligatoriu: datele de identificare, motivele de fapt care stau la baza sesizării precum și orice alte informații/documente necesare soluționării cererii.
- 6.3.** Organizatorul va răspunde oricărei solicitări care îndeplinește criteriile de mai sus în termen de 30 de zile de la data primirii acesteia.

SECȚIUNEA 7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 7.1.** Având în vedere intrarea în vigoare a Regulamentului UE nr. nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, Organizatorul în calitate de Operator, va prelucra datele cu caracter personal ale Participanților în conformitate cu Politica de Protecție a Datelor cu Caracter Personal disponibilă pe site-ul Organizatorului <https://fidem.ro/politica-de-confidentialitate/>.
- 7.2.** În contextul prezentei Campanii, Organizatorul nu prelucrează categorii suplimentare de date cu caracter personal față de cele necesare pentru încheierea și executarea Contractului de consultanță, precum și pentru verificarea îndeplinirii condițiilor de eligibilitate prevăzute de prezentul Regulament.
- 7.3.** Participanții au toate drepturile prevăzute în lege și în Politica de Protecție a Datelor cu Caracter Personal existentă pe site-ul <https://fidem.ro/politica-de-confidentialitate/>.

SECȚIUNEA 8. DISPOZIȚII FINALE

- 8.1.** Răspunderea Organizatorului se limitează la prejudiciile cauzate cu intenție sau din culpă gravă și nu se extinde, în niciun caz, la evenimente de forță majoră, caz fortuit sau alte împrejurări aflate în afara controlului rezonabil al Organizatorului.
- 8.2.** În cazul în care o anumită prevedere a prezentului Regulament este declarată nulă, celelalte prevederi rămân valabile/valide în măsura în care pot produce efecte juridice chiar în absența

condițiilor declarate nule. În măsura permisă de lege, prevederile anulate se înlocuiesc cu o alte prevederi rezonabile, valabile juridic, care să corespundă cât mai mult scopului prevederilor lipsite de validitate.

- 8.3.** Prin participarea la această Campanie, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial. Prezentul Regulament Oficial a fost întocmit astăzi, **06.07.2026**, urmând a fi publicat conform celor de mai sus, și va intra în vigoare începând cu prima zi a Campaniei.

FIDEM BROKER MANAGEMENT S.R.L.

